

# So funktioniert Munipolis

## Das ganze Munipolis-System auf einen Blick

In dem Munipolis-System sammeln wir datenschutzkonform Kontakte von Ihren aktiven Bürgern, damit Sie über verschiedene Kanäle und Tools mit Ihnen kommunizieren und interagieren können:

### Kommunikation

- **Benachrichtigen Sie direkt** über Kommunikationskanäle, die den Bürgern am besten gefallen
- Nutzen Sie **SMS und Sprachnachrichten für die Krisenkommunikation**
- Kommunizieren Sie **nur an relevante Gruppen!**
- Messen Sie die Ergebnisse
- Integrieren Sie Ihre Webseite und Soziale Medien und sparen Sie sich Arbeit
- **SMART-Messenger Tool**, mit dem Sie eine Nachricht auf 8 verschiedene Kanäle gleichzeitig schicken können
- **Fragen von den Bürgern** steuerbar über redaktionellen Bereich im Backend



### Kontakte

- Sammeln Sie **DSGVO-konform Kontakte** mit Informationen zu **demographischen Daten und Interessen**
- Registrierung über App, Web oder Papierformular, um alle Bürgergruppen anzusprechen

### Mitwirken

- Lassen Sie Bürgerbeschwerden digital einreichen
- **Befragen** Sie Bedürfnisse und Vorlieben
- Lassen Sie die Bürger **abstimmen** und **Prioritäten setzen**
- Erlauben Sie ihnen, an Projekten und Planungen teilzunehmen

## Das Munipolis-System beinhaltet

1. Webbasierte Administration für die Gemeinde mit Modulen für
  1. SMART-Kommunikation
  2. Beschwerdemanagement für Bürger
  3. Umfragen und Bürgerpartizipationen
  4. Automatische Verknüpfung des Systems mit Websites und Sozialen Medien
2. Mobile App für Smartphones für die Bürger
3. Dynamisches Web-Profil unter <http://munipolis.de> für die Bürger



[Entdecken Sie Munipolis](https://bit.ly/38Q6ax4)

<https://bit.ly/38Q6ax4>

# Direkt mit den Bürgern kommunizieren

Im Muniopolis-System können Sie Nachrichten über **verschiedene Kanäle** (SMS-, Sprach-, E-Mail-, App-Nachricht) senden und **einfach kombinieren**. Die Reichweite jeder Kampagne wird in den **Statistiken ausgewertet**.

Nutzen Sie unseren **SMART Messenger**, um bequem 8 verschiedene Kanäle gleichzeitig zu bedienen.

Das Muniopolis-System **verknüpft sich automatisch mit Ihren gegenwärtigen Medien** (Website, Facebook, App) und ermöglicht den beidseitigen Austausch der Nachrichten. Damit **sparen Sie Zeit** und erhöhen Ihre Effektivität.



Möchten Sie Ihren Bürgern die Möglichkeit geben, Fragen direkt an die Verwaltung zu stellen, können Sie die **“Fragen von den Bürgern“-Funktion** freischalten lassen. Mit diesem Modul können Sie ganz einfach und mit **redaktionellen Möglichkeiten im Backend** entscheiden, welche Fragen öffentlich oder private beantwortet werden dürfen.

**5-8**

E-Mails pro Bürger und Monat versenden aktive Gemeinden

**45 %**

der Bürger lesen die E-Mail-Newsletter

**4x**

mehrere Bürger lesen die Website der Gemeinde dank Muniopolis

## Individuell einstellbare App und Web Portal

Die Muniopolis App and das Web Portal können individuell mit **benutzerdefinierten Seiten und Verknüpfungen** zu externer Internetseiten mit Information gefüttert werden. Kein Gemeinde/Städte Profil sieht gleich aus. **RSS-Feeds** können in die Kachelansicht einfließen, sodass Informationen automatisch aktualisiert werden, sobald Änderung auf den Internetseiten stattfinden.

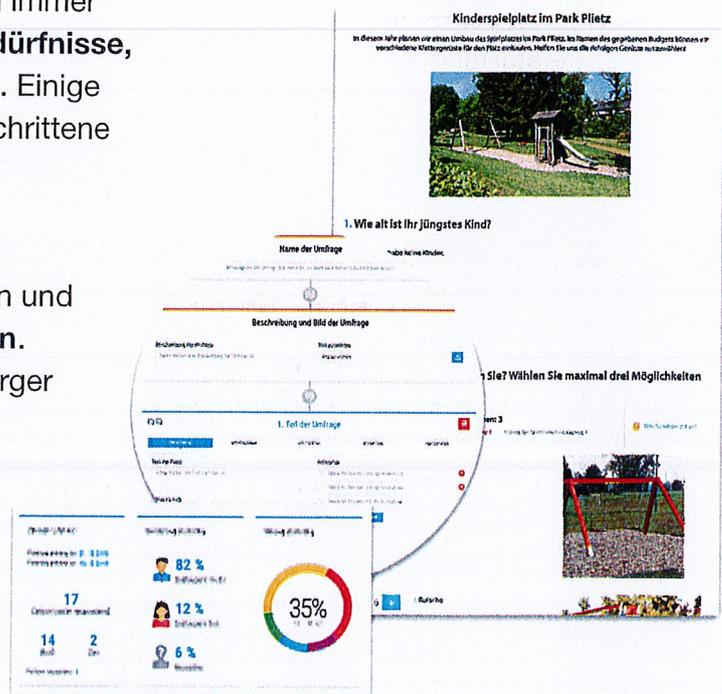
Benutzerdefinierte Seiten sind eine tolle Option, **Online-Formulare (OZG), Hilfsaktionen, Veranstaltungen, Vereinsinformationen oder Sitzungstermine** einfach und effizient zu veröffentlichen. Hier können Sie Ihrer Kreativität freien lauf lassen.



## Durch Umfragen und Bürgerpartizipation mitwirken

Das Umfrage-Modul wird von den Gemeinden immer intensiv benutzt. Hier untersuchen Sie die **Bedürfnisse, Zufriedenheit und Präferenzen Ihrer Bürger**. Einige Gemeinde nutzen das Modul auch für fortgeschrittene Kampagnen, z.B. Haushaltsentscheidungen.

Die Umfragen können Sie direkt über alle Kommunikationskanäle von Munipolis verteilen und die **Ergebnisse schnell und einfach sammeln**. Umfragen sind auch ein tolles Tool um den Bürger mit an Bord von Munipolis zu holen.



**4-5**

Umfragen pro Jahr schafft eine aktive Gemeinde

**20 %**

der Bürger registrieren sich auf Grund von Umfragen

## Durch das Beschwerdemanagement etwas bewirken

Zum Mitwirken der Bürger gibt es auch das Beschwerdemanagement. Durch das Munipolis-System wird dieser Prozess **schnell und effizient für beide Seiten**. Für die Gemeinde, da hier entsprechende Zuständigkeiten die Meldung automatisiert erhalten und nach der Bearbeitung, als Nachricht im System ausgeben können, **als auch für die Bürger**, welche die Meldung ganz einfach über ihr Mobiltelefon aufnehmen und abschicken können.

Durch die automatisierten Prozesse im Munipolis System entfallen die klassischen Zwischenschritte.



**800+**

gemeldete Vorschläge pro Jahr und 50.000 Einwohner

**24 %**

aller Beschwerden beziehen sich auf Unordnungen

## Werden Sie Teil einer Gemeinde und Städte Plattform

Jeder Bürger hat unzählige Apps auf seinem Smart Phone, welche nicht genutzt werden. Oft ist der Hintergrund, dass Informationen nicht breit gefächert und spezifisch Genug gestaltet sind.

Mit der Muniopolis App werden Sie **Teil einer großen Plattform mit über 2300 Gemeinde und Städte die auf Europa Ebene** das Kommunikationssystem bereits nutzen.

Bürger haben die Möglichkeit verschiedene Profile zu abonnieren und können so Nachrichten zum Beispiel von der Gemeinde wo sie wohnhaft sind und gleichzeitig von der Gemeinde wo Sie arbeiten erhalten.

Mit Muniopolis nehmen Sie Abstand von dem Prinzip, dass jeder sein eigenes Süppchen kocht und kreieren gemeinsam ein Informationsportal für Bürger mit einem Mehrnutzen.



## Immer aktuell und auf dem neuesten Stand

Mit Muniopolis bleiben Sie und Ihre Gemeinde immer auf dem **neuesten Stand**. Durch den **Plattform-Charakter** wird unser System immer mit den **neuesten Features aktualisiert** und entwickelt sich mit unserem hausinternen Entwickler-Team konstant weiter.

Dadurch stellt die Gemeinde sicher, dass die Bürger stets Zugriff auf die neuesten Designs und Funktionsweisen der Bürger-Apps haben, ohne dass Gemeinden für weitere Aktualisierungen bezahlen müssen. Mit Muniopolis bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand!

